

STRATEGIE 2020/2024

KONINKLIJKE NEDERLANDSE REDDING MAATSCHAPPIJ

De KNRM heeft in 2020 voor de komende jaren verschillende interne en externe uitdagingen onderkend, die de toekomstbestendigheid beïnvloeden:

1. Financiële uitdagingen: er is nu elk jaar structureel € 3 miljoen begroot exploitatietekort. Hoe overbruggen we het gat in de begroting op een structurele manier?
2. Aansturing, interactie en accountability binnen en buiten het hoofdkantoor kunnen verbeterd worden. Hoe neemt een ieder verantwoordelijkheid voor wat hij/zij doet? (De organisatiestructuur is ter voorbereiding hierop in 2019 aangepast).
3. Omgevingsontwikkelingen: maatschappelijk verduurzamen, windmolenparken, Kustwacht in ontwikkeling, digitalisering, drones, commerciële hulpverleners. Hoe passen we ons aan, aan deze ontwikkelingen?

De strategie van de KNRM is in vier stappen samengesteld vanuit de missie en visie naar acties en initiatieven om de doelen te bereiken.

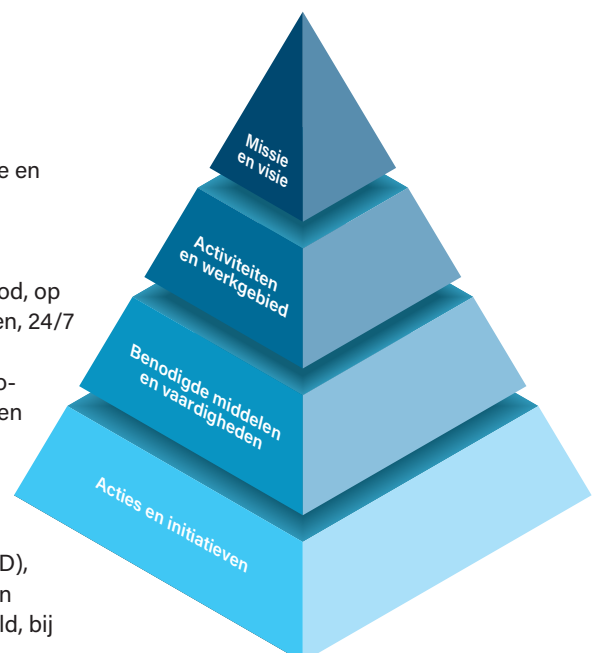
STAP 1 » MISSIE EN VISIE

MISSIE

Het redden en voorkomen van slachtoffers op zee en het ruime binnenwater.

VISIE

- Wij redden en helpen mensen en dieren in nood, op zee, het ruime binnenwater en diverse stranden, 24/7 en onder alle omstandigheden.
- Dit doen we kosteloos dankzij de inzet van professionele vrijwilligers en de vrijwillige bijdragen van betrokken donateurs en bedrijven.
- De kennis die we hebben van risico's en ongelukken op het water, delen we met anderen, om slachtoffers te voorkomen.
- De artsen van de Radio Medische Dienst (RMD), bieden kosteloos advies aan bemanningen van beroeps- en recreatievaart, waar ook ter wereld, bij ernstige ongelukken of ziekte aan boord.



Lees verder op pagina 2.

Vervolg van pagina 1.

STAP 2 » ACTIVITEITEN EN WERKGEBIED

KNRM breidt haar activiteiten uit door naast de huidige activiteiten in te zetten op preventie. Daarbij neemt ze het gehele werkgebied van de Kustwacht als uitgangspunt en kiest ze ervoor om de huidige stations infrastructuur te behouden.

De uitgangspunten bij de activiteiten zijn:

- Voor de activiteiten met betrekking tot maritieme hulpverlening, kusthulpverlening en strandbewaking wordt de komende jaren besloten hoe deze uit te voeren.
- KNRM is een betrouwbare en relevante partner voor de Kustwacht.
- Er is een brede focus aan activiteiten.
- KNRM zal relevant blijven voor: Search and Rescue, niet-spoedeisende hulp, Radio Medische Dienst, kusthulpverlening en lifeguards.
- De activiteiten dragen bij aan drive en inzet van reddingstations om zinvol te zijn.
- Op termijn zijn mogelijk extra medewerkers nodig. Vooral veranderende wet- en regelgeving omtrent SAR vraagt extra aandacht.

STAP 3 » BENODIGDE MIDDELEN EN VAARDIGHEDEN

- A. Investering in vlootvernieuwing en samenwerking met partners voorzien KNRM's operatie van gedegen technologie en kwalitatief goed materieel om reddingactiviteiten veilig uit te voeren.
- B. Professionalisering van vrijwilligers, betaalde krachten en het hoofdkantoor moet tot cultuurtransitie leiden en KNRM in staat stellen om ook in de toekomst haar activiteiten kwalitatief goed uit te voeren.
- C. Financieel streeft de KNRM er naar in 2024 een positief exploitatieresultaat te realiseren door inkomsten te verhogen en kosten te beheersen.

STAP 4 » ACTIES EN INITIATIEVEN

- Om deze strategische ambities te realiseren heeft KNRM rondom de genoemde onderwerpen verschillende acties, onderzoeken en beslismomenten vastgesteld.
- Sommige strategische keuzes (maritieme hulpverlening, kusthulpverlening, duurzaamheid) zullen later gemaakt worden omdat hier additioneel onderzoek voor nodig is.
- De uitvoering van de strategie wordt opgehangen aan de thema's kwaliteit, mensen en duurzaamheid, waarbij veiligheid het belangrijkste uitgangspunt is en blijft.

Lees verder op pagina 3.

ACTIVITEITENPLANNING STRATEGIE 2020-2024

Op basis van de strategie zijn plannen gemaakt voor de komende vier jaar. Deze zijn per thema ingedeeld en moeten een antwoord zijn op de interne en externe uitdagingen.

ACTIVITEITEN VEILIGHEID

- 2020** Thema Veiligheid omvat in feite alle andere thema's. **Bijvoorbeeld:** nieuwe reddingboten zorgen voor kwaliteit van schepen en veiligheid van mensen. Groei van inkomsten zorgt voor toekomst-bestendigheid en voor bekostiging van opleidingen van mensen, gekwalificeerd personeel en onderhoud of vernieuwing van schepen en middelen. Preventie valt geheel onder het thema veiligheid.
- 2021** Operationele inzetbaarheid van reddingstations.
- 2022** Strategische keuze lifeguards.
- 2023** Geen specifieke activiteit.
- 2024** 200 jaar KNRM.

ACTIVITEITEN KWALITEIT

- 2020** Vlootvernieuwingplan vastgesteld.
- 2021** Bedrijfsprocessen stroomlijnen (Kwaliteitsmanagement). Balanced Scorecard. Digitalisering en automatisering. Toekomstvisie TD, technologie en innovatie. Strategische keuze kusthulpverlening en niet-spoedeisende hulp. Preventieactiviteiten uitbouwen.
- 2022** Geen specifieke activiteit.
- 2023** Bedrijfsprocessen zijn geoptimaliseerd.
- 2024** 200 jaar KNRM.



ACTIVITEITEN DUURZAAMHEID

- 2020** Toekomstplan fondsenwerving.
- 2021** Onderzoek duurzaamheidsambitie. Zichtbaarheid KNRM vergroten.
- 2022** Duurzaamheidsbeleid vastgesteld.
- 2023** Inkomsten/uitgaven in balans.
- 2024** 200 jaar KNRM.

ACTIVITEITEN MENSEN

- 2021** HR beleid en performance management. Vrijwilligersbeleid. Opleidingen vrijwilligers vastlegging en erkenning. Initiëren cultuurtransitie.
- 2022** Inrichten HR systemen.
- 2023** Geen specifieke activiteit.
- 2024** 200 jaar KNRM.