

## Gedragcode KNRM

Het doel van het integriteitsbeleid is door middel van de gedragscode de kaders aan te geven van het gewenste gedrag binnen de KNRM en daarnaast in het geval van een melding deze zorgvuldig af te handelen en repressieve en/of preventieve maatregelen te nemen. De KNRM is er op gericht misstanden en schendingen zoveel mogelijk te voorkomen en eventuele reputatieschade zo beperkt mogelijk te houden. Tegelijkertijd wordt serieus omgegaan met vermoedens van misstanden en schendingen in het geval deze zich voordoen. Het integriteitsbeleid biedt medewerkers van de KNRM dan de mogelijkheid om vermoedens van deze misstanden en schendingen te melden.

De gedragscode is een richtlijn voor de Raad van Toezicht, de directeur en de medewerkers (zowel beroeps als vrijwillig) van de KNRM en volgt uit visie, beleid en de kernwaarden Samen, Veilig en Vertrouwen.

De gedragscode is onderdeel van ons integriteitsbeleid en dient als middel om gedrag te reguleren en bespreekbaar te maken op basis van onze waarden, normen en regels. Het schept helderheid en maakt duidelijk wat wel en niet mag.

### Samen

*We doen het werk samen, vrijwilligers en beroepscollega's hebben elkaar nodig en onderlinge communicatie gaat op een open, respectvolle en plezierige wijze.*

#### 1. Samenwerken in teamverband

De basis binnen de KNRM is samenwerking. Daarvoor is onderling vertrouwen essentieel en zorgen wij voor veiligheid, zowel op het water als onderling qua werksfeer. In de werksfeer houdt dit in dat er een open cultuur is, waarin dingen bespreekbaar zijn. We geven fouten toe, leren hiervan en bieden excuses aan wanneer nodig.

#### 2. Wij nemen verantwoordelijkheid en werken resultaatgericht

Doordat het duidelijk is wat wij willen bereiken, snapt iedereen ook wat daarvoor nodig is. Wij nemen verantwoordelijkheid door het aanspreken van elkaar en werken resultaatgericht om samen doelstellingen te bereiken.

## Veilig

*We zorgen voor veiligheid, zowel op het water als qua werksfeer.*

### 3. Wij houden ons aan de wet en andere regels die voor ons werk bij de KNRM gelden

Wij houden ons in ons werk aan de wet, reglementen, gedragsregels en instructies die voor de goededoelensector en voor ons werk bij de KNRM en gelden:

- Wij varen met een snelheid die voor de bemanning veilig is, ook bij noodsituaties
- Wij dragen tijdens het varen ten alle tijden een overlevingspak en/of een reddingsvest.

### 4. Wij werken transparant

Wij leggen verplicht en onverplicht verantwoording af. De donateur mag erop vertrouwen dat donaties aan de KNRM goed worden besteed ten behoeve van het bereiken van de doelen. Zie ook onder 'Kapitaalverschaffers'

### 5. Wij stellen vragen op basis van nieuwsgierigheid naar en respect voor elkaar

Wij staan open voor elkaar en voor verschillen. Wij benaderen en bevragen elkaar met respect. Door actief geïnteresseerd te zijn in de ander en te vragen naar de beweegredenen, begrijpen we de situatie beter en begrijpen we ook wat de ander nodig heeft om weer een stap vooruit te komen. Binnen de KNRM is geen plaats voor uitingen op het gebied van (seksueel) ongewenst gedrag en fysiek geweld.

### 6. We dragen zorg voor de veiligheid van onze collega's en de mensen die wij helpen en redden

Daarom gebruiken we geen alcohol en andere verdovende middelen (drugs) op de werkplek of tijdens werktijd en zijn we tijdens de uitvoering van onze taak niet onder invloed.

## Vertrouwen

*We zijn in ons werk eerlijk en betrouwbaar en onderling vertrouwen is de basis voor samenwerking.*

### 7. Wij werken integer en zorgvuldig

Dit betekent dat wij in ons werk eerlijk en betrouwbaar zijn, geen belangen dienen die onverenigbaar zijn en handelen volgens het integriteitsbeleid van de KNRM.

### 8. Wij denken en handelen vanuit positiviteit en denken in oplossingen en mogelijkheden

Wij zijn positief in ons denken en werken met plezier. Iemand kan een kritische houding aannemen, maar zal dit doen met een 'glas halfvol' in steek, waardoor de kritische houding resulteert in een beter en daarmee positiever resultaat.

In ons werk denken wij in uitdagingen en oplossingen. Wij gaan in gesprek als we tegen iets aanlopen.

### 9. Wij dragen bij aan het vertrouwen van de samenleving in de KNRM

Wij bestaan dankzij het vertrouwen van de samenleving in de KNRM. Dit betekent dat wij in ons werk geen onnodige risico's nemen die dit vertrouwen kunnen schaden.

### 10. Wij houden vertrouwelijke informatie geheim

Wij verstrekken geen vertrouwelijke informatie over relaties zonder hun toestemming, tenzij dit moet van de wet, de rechter of de toezichthouder. Wij maken in ons werk geen misbruik van informatie die wij hebben.

We noemen geen namen zonder toestemming en voorkomen (ieder gevoel van) inbreuk op de privacy. We respecteren en bewaken ieders privacy en gaan hier zorgvuldig mee om, zowel van collega's als van de mensen die wij helpen en redden.

## Ongewenst gedrag

We maken ons niet schuldig aan grensoverschrijdend gedrag, verbale of non-verbale (seksuele) intimidatie, pesterijen, manipulaties, machtsmisbruik, discriminatie, dreiging met geweld, geweld of mishandeling, illegale en/ of criminele en/ of strafbare praktijken in welke vorm en tegen wie dan ook. We tolereren zulk gedrag niet van elkaar en ook niet van degenen die wij helpen en redden.

## Milieu

De reddingstations van de KNRM bevinden zich in stedelijke en niet-stedelijke gebieden, elk met hun eigen milieugevoeligheid. Bovendien opereren reddingboten en rijdend materieel in milieugevoelige gebieden. Daarom zet de KNRM zich in voor:

- naleving van de geldende wettelijke milieuvorschriften en -bepalingen, tenzij levensreddend optreden anders noodzakelijk maakt (zie ook hoofdstuk 5.18: Natuurwaarden);
- goed contact met beleidsmakers om bij de vaststelling van nieuwe milieunormen te onderzoeken of en waar ontheffingen voor de KNRM noodzakelijk of mogelijk zijn;
- beleid dat permanent gericht is op voorkoming of beperking van grond-, water- en lucht-vervuiling, geluidsoverlast, het produceren van afvalproducten en het gebruik van gevaarlijke materialen;
- gescheiden inzameling en verwerking van afval en efficiënt gebruik van water en energie;
- permanente zekerheid dat het milieubewustzijn en de motivatie van de KNRM-beroepspersoneel en -vrijwilligers gericht zijn op bescherming van het milieu.

*Lees verder op pagina 3.*

### **Kapitaalverschaffers**

Donateurs, schenkers, sponsors, fondsen en erflaters stellen de KNRM in staat haar activiteiten te financieren. Daarom verplicht de KNRM zich tot:

- fondsenwerving en -besteding op verantwoorde wijze en daarover transparant verantwoording afleggen. Dit conform de voorwaarden gesteld door het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) en het ISO 9001-gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem van de KNRM;
- de waarborging van de continuïteit van de KNRM, onder andere door het voeren van een strikt financieel beleid en een realistische kostenbewaking;
- de realisering – ook op lange termijn – van een gezond rendement op het vermogen, dat in goede verhouding staat tot de mate van risico.

### **Melden incidenten en misstanden**

Kom je incidenten dan wel misstanden tegen die haaks staan op deze gedragscode, ga hierover dan bij voorkeur in gesprek met de betrokkene. Dat kan natuurlijk ook lastig zijn. Neem desgewenst voor overleg over wat te doen contact op met je leidinggevende, de HR of een vertrouwenspersoon. Zij kunnen je van advies voorzien dan wel faciliteren in vervolgstappen. Let wel, hier wordt altijd integer mee omgegaan.

### **Klokkenluidersregeling**

Heb je kennis dan wel vermoedens van ernstige misstanden, waarbij het van belang is dat jijzelf, het bedrijf of derden worden beschermd, doe dan een beroep op de klokkenluidersregeling.

### **Naleving van de gedragscode**

Bij de naleving van de gedragscode handelen we, waar dat van toepassing is, conform, wet- en regelgeving en relevante regelingen en protocollen.

De gedragscode geldt voor alle medewerkers, zowel beroeps als vrijwillig. Dat geeft ons allemaal het recht een ander erop aan te spreken als deze de gedragscode niet naleeft. Als het aanspreken van de ander niet het gewenste resultaat geeft, moet dit zo snel mogelijk gemeld worden bij de verantwoordelijk leidinggevende of de schipper. Als het niet naleven van de gedragscode de verantwoordelijk leidinggevende of schipper zelf betreft, moet dit zo snel mogelijk gemeld worden bij de naast hogere manager of plaatselijke commissie.

### **Waarheidsvinding en sancties**

Als een medewerker niet integer en/of in strijd met de integriteitscode handelt, beschouwen we dat als een ernstige aangelegenheid. We benoemen dit als grens die overschreden is. Uiteraard is waarheidsvinding en zorgvuldig onderzoek hierin vanzelfsprekend. Afhankelijk van de ernst van de overtreding worden mogelijk disciplinaire maatregelen opgelegd. Als daar aanleiding toe is, kan bovendien een eis tot schadevergoeding of aangifte bij de politie volgen. We hebben altijd oog voor de gevolgen van (vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag en zorgen ervoor dat opvang en ondersteuning gefaciliteerd wordt.